

## <お知らせ>

### 「NEXCO西日本 平成24年度接客コンテスト」にて 弊社従業員がショッピング部門グランプリを受賞

このたび、3月6日(水)・7日(木)にNEXCO西日本グループにて開催されました「平成24年度接客コンテスト」のショッピング部門において、宮崎自動車道 山之口サービスエリア(上り線)に勤務する弊社従業員がグランプリを受賞いたしました。

NEXCO西日本管内のサービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)で働くスタッフを対象としたこの接客コンテストでは、「エリアにお越しいただくお客様の満足度向上と従業員のモチベーション向上」をテーマに、お客様のお迎えからお見送りまでをロールプレイング形式で実演し、好感度、コミュニケーション力、販売力の接客スキルを、レストラン部門、ショッピング部門に分かれて競いました。

弊社グループでは、今回の受賞を励みとし、受賞した従業員ともども今後も運営させていただいている各事業所における接客レベルの向上に努めてまいります。

#### 「接客コンテスト ショッピング部門の様子」



『NEXCO西日本 平成24年度接客コンテスト』の詳細についてはこちらをご覧ください。

<http://www.w-holdings.co.jp/news/archives/24.html>